

## Zusammengefasste Ergebnisse der Patienten-Feedbackformulare Ende 2017

- betreffend Ergo- und Physiotherapie sowie Präventionsprogramme

Anzahl der freiwillig teilnehmenden Patienten: 28; davon 14 weiblich, 14 männlich

Über die Hälfte der Befragten sind – z.T. mit Unterbrechung – bereits ein Jahr und länger im PZG zur Behandlung

### Zufriedenheit...

...mit der Kompetenz Ihrer/s Therapeutin/en?	Note: 1,1
...mit den Behandlungsmaßnahmen/ Übungen?	Note: 1,3
...mit dem (bisherigen) Behandlungsergebnis?	Note: 1,6
...mit der Freundlichkeit der Mitarbeiter?	Note: 1,0
...mit der Terminvergabe?	Note: 1,2
...mit der Erreichbarkeit der Mitarbeiter?	Note: 1,6
...mit der Ausstattung der Behandlungsräume?	Note: 1,6
...mit der Ausstattung des Wartebereichs?	Note: 2,1
...mit den vorhandenen Parkmöglichkeiten?	Note: 1,2
...mit der Sauberkeit der Praxis?	Note: 1,3
...mit dem gesamten Ambiente?	Note: 1,4
...mit dem Preis-Leistungsverhältnis	Note: 1,8 (betrifft nur Privat- u. Beihilfe-Patienten)

### Offene Fragen:

1. Was hat Ihnen besonders gut gefallen?  
fachliche Kompetenz, gute Beratung, ruhige und sehr freundliche Atmosphäre, keine Hetzerei, Hochseilgarten, Gesamtkonzept
2. Was hat Ihnen weniger oder nicht gefallen?  
Zeitungsauswahl im Wartebereich, Gymnastikraum sollte etwas renoviert werden, Zufahrtstraße

**Gesamtergebnis der freiwilligen Teilnahme      Note: 1,4 (sehr gut)**

Allen Beteiligten ein herzliches Dankeschön für ihre ehrliche Rückmeldungen. Wir bemühen uns, auf die Anregungen einzugehen.

*Ihr Team vom Praxis-Zentrum Göppingen*